Информация о деятельности консультационного центра с 18 февраля 2019 года по 24 февраля 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 18 февраля 2019 года по 24 февраля 2019 года проконсультировано – 36 потребителей, из них – 22 потребителя проконсультированы в ходе личного обращения, - 14 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**			2		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	1	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	4	7	2	2
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1	1	
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель		2		1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1		
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		2		
		Иные непродовольственные товары	1	1		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство		1		
		Услуги связи	1	1	1	
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	2			
		Бытовые услуги	2	2		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		14	22	5	3